



6.4 ПОСІБНИК З ПРАВ ЛЮДИНИ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ ІНТЕРНЕТУ

(Затверджено Комітетом Міністрів 16 квітня 2014 року
на 1197-ій зустрічі Заступників міністрів)

СПРОЩЕНА ВЕРСІЯ

| Ваші права онлайн | Роль Інтернет-провайдера і/чи офіційних органів |
|--|--|
| Доступ до мережі Інтернет та недискримінація <ul style="list-style-type: none">- Ваш доступ до Інтернету має бути відкритим.- Спілкуючись в Інтернеті, ви не повинні піддаватися дискримінації за ознакою статі, раси, кольору шкіри, мови, релігії, віку, сексуальної орієнтації або з іншої причини. | <ul style="list-style-type: none">- Надати доступ до Інтернету, якщо ви живете в сільській місцевості і географічно віддалених районах, якщо у вас низький дохід або маєте інвалідність.- Реагувати на дискримінацію в Інтернеті та забезпечити захист і підтримку. |
| Свобода вираження поглядів та інформації <ul style="list-style-type: none">- У вас є свобода самовираження в Інтернеті, крім випадків дискримінації, ненависті або насильства.- Ви маєте право на доступ до інформації.- Ви вільні у створенні, повторному використанні і обміні контенту, поважаючи інтелектуальну власність та авторські права.- Ви можете використовувати псевдонім в Інтернеті, але в деяких випадках це може бути виявлено. | <ul style="list-style-type: none">- Проінформувати вас про те, як скаржитися або повідомляти про порушення.- Реагувати на ваші скарги.- У разі злочину або порушення прав людини встановити особу користувача. |
| Зібрання, об'єднання та участь <ul style="list-style-type: none">- У вас є право об'єднуватися з іншими, використовуючи Інтернет.- Ви маєте право на мирний протест онлайн.- Ви можете вибрати будь-які інструменти онлайн, щоб зареєструватися, щоб приєднатися до якихось соціальних груп або взяти участь у публічних дебатах. | <ul style="list-style-type: none">- Надати вам інструменти для участі онлайн.- Зважати на вашу думку. |

| Ваші права онлайн | Роль Інтернет-провайдера і/чи офіційних органів |
|---|---|
| <p>Приватність і захист даних</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ви маєте право на приватне та сімейне життя в Інтернеті. - Ви повинні знати, що при користуванні Інтернетом ваші персональні дані обробляються . - Ви маєте право на збереження конфіденційності вашого приватного листування і онлайн-комунікації на робочому місці. | <ul style="list-style-type: none"> - Дотримуватися певних правил і процедур при обробці ваших персональних даних. - Отримати згоду на обробку персональних даних. - Захистити вас від незаконного спостереження або перехоплення інформації. - Надати вам допомогу щодо захисту даних. |
| <p>Освіта і грамотність</p> <ul style="list-style-type: none"> - У вас є право на освіту й доступ до знань. - Ви повинні мати можливість для розвитку навичок, щоб зрозуміти і використовувати різні інструменти Інтернету, щоб перевірити точність і достовірність контенту та послуг, якими ви користуєтесь . | <ul style="list-style-type: none"> - Надати вам доступ до освіти і культурного, наукового та дослідницького контенту. - Надати вам можливість розвивати навички медіа-грамотності. |
| <p>Діти і молодь</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ви маєте право вільно висловлювати свої погляди та брати участь у суспільному житті. - Ви повинні знати, що контент, який ви створюєте в Інтернеті або який стосується вас і створений іншими користувачами Інтернету, може поставити під загрозу вашу гідність, безпеку та приватність. <p>Цей контент може бути доступним в усьому світі в даний час або на більш пізньому етапі вашого життя.</p> <ul style="list-style-type: none"> - У вас є право на освіту, щоб захистити себе від втручання та зловживання в Інтернеті. | <ul style="list-style-type: none"> - Навчити вас безпечному використанню Інтернету. - Дати вам чітку інформацію про зміст та онлайн-поведінку, яка є незаконною (наприклад, онлайн-домагання) і можливість повідомити про незаконний контент. - Надати вам поради та підтримку з належною повагою до конфіденційності та анонімності. - Захистити вас від втручання у ваш фізичний, психічний і моральний стан, зокрема від сексуальної експлуатації та наруги в Інтернеті та інших форм кіберзлочинів. |
| <p>Допомога та підтримка</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ви маєте право на отримання допомоги та підтримки, коли ваші права порушені або обмежені. - Ви маєте право звернутися до суду. | <ul style="list-style-type: none"> - Інформувати вас про ваші права. - Інформувати вас про те, як повідомляти про втручання. - Інформувати вас про доступну допомогу і підтримку, якщо права порушені. - Захистити вашу цифрову ідентичність і ваш комп'ютер від несанкціонованого доступу і маніпуляцій. |